



Vlaams Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

ERKENNINGEN

In uitvoering van het besluit van de Vlaamse regering van 18 februari 1997 tot vaststelling van de procedure voor de erkenning en de sluiting van rust- en verzorgingstehuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen en samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten.

OPVOLGING INSPECTIE

Betreft:

PVT Valckeburg
Kloosterstraat 7
8800 Roeselare

Erkenningsnummer: 040

Het definitieve inspectieverslag werd betekend op 12/04/2012 en de definitieve termijnen werden overgemaakt op 13/06/2012.

In een mail d.d. 20/12/2012 rapporteert het PVT over het wegwerken van volgende non-conformiteiten en tekortkomingen:

1)er is een reglement voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Het PVT heeft een reglement opgesteld en bezorgd aan het agentschap. Het reglement regelt de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder medische gegevens.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande non-conformiteit is weggewerkt.

2)een PVT met 60 bedden dient te beschikken over 12 uur psychiatertijd

Er is een addendum opgesteld bij de samenwerkingsovereenkomst tussen enerzijds het PVT Valckeburg en Christelijke Integrale Gezondheids-en Bejaardenzorg en anderzijds Dr. De Troyer.

Art. 2 §1. stelt dat de psychiater 12uur per week beschikbaar is voor het PVT.

Dit addendum is ondertekend op 1/12/2012.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande tekortkoming is weggewerkt.

3)het aantal uren beschikbaarheid van de psychiater is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst (of een addendum bij de arbeidsovereenkomst)

Zie de 2^{de} tekortkoming.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande tekortkoming is weggewerkt.

4)er is een functieomschrijving voor de taken van de coördinerend psychiater

Er is een functieomschrijving opgesteld voor de psychiater.

De psychiater is verantwoordelijk voor:

- het opnamebeleid
- het faciliteren van contacten tussen de behandelende arts(en) en de andere betrokken diensten
- het overleg van het medisch korps van het PVT en externe behandelende geneesheren van de bewoners
- de interventiescenario's in geval van crisis
- het medisch dossier
- de coördinatie van medische activiteiten bij ziekte-toestanden die gevaar opleveren voor de bewoners of het personeel
- het opstellen en gebruiken van een geneesmiddelenformularium

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande tekortkoming is weggewerkt.

5)er is een interne klachtenprocedure

Het PVT heeft een klachtenprocedure opgesteld.

Bewoners en familieleden kunnen met klachten in eerste instantie terecht bij de individuele begeleider, hoofdverpleegkundige of coördinator.

Er is ook een mogelijkheid om de externe ombudsfunctie te contacteren. Zijn contactgegevens zijn opgenomen in de procedure.

De procedure bevat ook 2 procesflows.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande tekortkoming is weggewerkt.

6)de bewoners worden op de hoogte gebracht van de interne klachtenprocedure (bijvoorbeeld door deze op te nemen in de verblijfsovereenkomst of huishoudelijk reglement, of door afficheren in gemeenschappelijke ruimtes,...)

In de klachtenprocedure is opgenomen dat deze bekend zal gemaakt worden via volgende wegen:

- vermelden tijdens onthaalgesprek bij opname
- opnemen in de infobrochure van het PVT
- vermelden op de website
- affiche van de externe ombudspersoon ophangen in de cafetaria

Het PVT heeft het huishoudelijk reglement bezorgd. Artikel 19 handelt over de klachtenprocedure.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Het PVT geeft aan dat deze info vermeld wordt op de website van het PVT. Het agentschap vindt de informatie daar niet terug.

Bovenstaande tekortkoming is weggewerkt.

7)er zijn handgrepen voorzien in de sanitaire ruimtes

Het PVT geeft aan dat de handgrepen geïnstalleerd werden in april 2012.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Het agentschap kan niet beoordelen of bovenstaande tekortkoming is weggewerkt. Gelieve de nodige stavingsdocumenten (foto's, facturen,...) te bezorgen aan het agentschap.

8)de bewoners worden formeel op de hoogte gebracht van de persoon die de functie van vertegenwoordiger van de bewoners opneemt (bijvoorbeeld via het huishoudelijk reglement)

Artikel 18 van het huishoudelijk reglement handelt over de bewonersvertegenwoordiging.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

In het huishoudelijk reglement wordt niet vermeld wie de bewonersvertegenwoordiger is en hoe de bewoners hem/haar kunnen contacteren.

Bovenstaande tekortkoming is niet weggewerkt.

Besluit

De eerste 6 non-conformiteiten/tekortkomingen zijn weggewerkt.

De 7^{de} en 8^{ste} tekortkoming zijn niet weggewerkt. Gelieve het agentschap de gevraagde bijkomende informatie te bezorgen.

Nele Roelandt
Adjunct van de directeur
23/1/2013