

BEWONERS**1. Inspraak en participatie van de bewoner en familie**

We geven de bewoner en zijn familie de kans om te participeren *aan het leven binnen ons PVT*.

Bewoner wordt nauw betrokken bij zowel zijn *individueel begeleidingsproces*, het leefgroep- als PVT-gebeuren en dit via verschillende bewonersoverlegmomenten.

Iedere leefgroep heeft een *bewonersvertegenwoordiger* die de spreekbuis is van zijn/haar medebewoners.

Ook de familie wordt binnen ons *samenwerkingsplan* betrokken bij het individueel begeleidingsproces.

2. Kwaliteitsvolle en veilige zorg op maat

De bewoner in ons PVT heeft *een individueel begeleidingsproces* afgestemd op de eigen specifieke wensen en noden. De bewoner wordt hierbij ondersteund door *zijn individuele begeleider*.

Vanuit de *holistische mensvisie* werkt iedere medewerker mee aan kwalitatieve zorg binnen elk levensdomein.

Het PVT zorgt voor een *veilig leefklimaat* waarbinnen de bewoner zichzelf kan zijn.

3. Vriendelijke en respectvolle benadering

Allen die in het PVT verblijven, werken en bezoeken, benaderen elkaar met wederzijds respect en op een vriendelijke wijze.

4. Zinvolle tijdsbesteding

Bewoners worden gestimuleerd om hun dag in te vullen met wat zij zelf zinvol achten. We verbeteren de levenskwaliteit van onze bewoners door een zinvolle invulling van hun vrije tijd. Samen met de begeleiding wordt een aangepaste dagbesteding uitgewerkt.

In het PVT is er een ruim *activiteitsaanbod* waar alle bewoners kunnen aan deelnemen. Een gezond evenwicht van interne en externe activiteiten, individuele en groepsactiviteiten wordt nagestreefd a.d.h.v. de wens van de bewoner. Zo bevorderen we o.a. de integratie in ons PVT, de buurt en de samenleving.

5. Huiselijke en comfortabele leefomgeving

We creëren een gezellige, comfortabele woonomgeving waar iedereen zich thuis kan voelen. Deze leefomgeving en infrastructuur worden aan de *noden* van iedere leeftijdsgroep en niveau van functioneren aangepast.

6. Kwalitatieve maaltijden

Het PVT streeft er naar om kwalitatieve en smaakvolle maaltijden aan te bieden op maat van de individuele bewoner. Onze *kwalitatieve* maaltijden staan voor een evenwichtige, gezonde en gevarieerde voeding. Via de bewonersraad kan de bewoner een suggestie voorstellen.

PROCESSEN EN MIDDELEN

1. Begeleidingsvisie: rehabilitatie en herstel

Rehabilitatie is wat hulpverleners kunnen doen om het herstelproces te bevorderen, herstellen is wat mensen met een beperking zelf doen. Ook al lijkt er soms langdurig nauwelijks vooruitgang bij een bewoner te bespeuren, dan is het des te belangrijker dat de omgeving op rehabilitatie gericht is. Dit dient om de aanwezige capaciteiten te prikkelen en de activiteiten en participatie van de bewoner zoveel mogelijk te bevorderen. Presentie, als basisattitude van de begeleiding, gaat hand in hand met onze begeleidingsvisie.

2. Opname- en verblijfsbeleid i.f.v. leefklimaatoptimalisatie

Voor opname en tijdens verblijf van een bewoner wordt er geëvalueerd of de bewoner binnen de leefgroep past en of hij het gepaste functioneringsniveau per afdeling per leefgroep bezit, om zo de kwaliteit van leven in groep zo optimaal mogelijk te houden.

3. Goede interne en externe communicatie

Om een goede kwaliteit van zorg te behalen binnen het PVT werken we aan een professionele communicatie zowel op intern als extern vlak.

Interne goede medewerkersgerichte communicatie: overdracht, feedback, verslaggeving, werkgesprekken, overlegmomenten, ...

Bewonersgerichte communicatie: overlegmomenten, individuele begeleiding, participatie teamoverleg, consultatie psychiater en dokter, ...

PVT staat voor een open communicatie naar *familie*, externe partners en omgeving.

4. Goed onderhouden en hedendaagse infrastructuur

Met ondersteuning van onze diensten kunnen de bewoners verblijven en personeel werken in een nette en frisse leefomgeving.

We hebben oog voor de veranderende noden en spelen in op de nieuwe tendensen en innovaties in de zorgsector.

5. Logistieke dienstverlening i.f.v. totaalzorg

Onze interne logistieke diensten, administratie en huishoudelijk onderhoud, zijn een belangrijke schakel in het aanbieden van de totaalzorg aan de bewoners.

We doen beroep op externe logistieke diensten van onze *3 partners*: technische dienst, tuinonderhoud, informatica, personeelsdienst, keuken, apotheek, ...

6. Doeltreffende efficiënte en veilige processen

Het PVT heeft oog voor de veiligheid van bewoners, medewerkers en derden.

Om een efficiënte werking te garanderen maken we werk van standaardisering in de vorm van stappenplannen, procedures en instructiekaarten en nemen we permanent deel aan vormingen.

Door het analyseren van en reflecteren over processen komen we tot verbeteracties.

We hanteren een dynamisch risicobeheersingssysteem om veiligheid zo veel mogelijk te waarborgen.

MEDEWERKERS

1. Betrokkenheid

We verwachten een professionele betrokkenheid van elke medewerker. Een oprechte loyaliteit en inzet zijn daarbij een vereiste.

2. Professionaliteit

De medewerkers van PVT Valckeburg voldoen aan hun functieprofiel en bezitten voldoende kennis, vaardigheden en attitudes.

3. Interdisciplinaire samenwerking

In het PVT werken we in team met verschillende disciplines samen;
Via deze samenwerking streven we onze gezamenlijk opdracht, *missie*, na.

4. HRM beleid gericht op stimuleren van competenties en talenten

De medewerkers van PVT Valckeburg voldoen aan een specifiek *functieprofiel*.
Tijdens de loopbaan krijgt ieder de mogelijkheid zich verder te ontplooiën en te groeien in hun job.
Deze ontplooiing wordt gestimuleerd door een individuele opvolging o.a. tijdens werkgesprekken, werkoverleggen en intervisie- en feedbackmomenten.

5. Vrijwilligers

Vrijwilliger zijn in het pvt is een grote meerwaarde voor zowel de werking als de bewoners zelf.

LEIDERSCHAP EN BELEID

1. Continuïteit van de organisatie waarborgen

- * Bewaken van het volgen van norm- en regelgeving, erkenningen van de verschillende inspectieorganen.
- * Financiële gezondheid bewaken op korte en lange termijn met oog voor de betaalbaarheid van de bewoners.
- * Deugdelijk bestuur, goede governance.

2. Duurzaam maatschappelijk ondernemen

- * Op milieuvlak: rationeel omspringen met energie-investeringen i.f.v. up-to-date houden infrastructuur.
- * Op personeelsvlak: HRM-beleid gericht op stimuleren van de ontwikkeling van medewerkers en het behoud van goede medewerkers.
- * Oog voor maatschappelijke dienstverlening.
- * Lean-principes hanteren: operationele kosten laag houden om kwaliteit en resultaat te verbeteren, verspilling elimineren.

3. (Pro-)actief inspelen op de maatschappelijke evoluties

- * Actief participeren aan art. 107: netwerken en zorgcircuits.
- * Sensitief zijn voor trends, behoeften in de sector (zowel financieel, inhoudelijk, organisatorisch, ...).

4. Actief samenwerken met zorginstaties ifv. het uitbouwen van zorgnetwerken

- * Constructieve samenwerking met andere zorgpartners i.f.v. het realiseren van de zorgcontinuïteit voor onze bewoner.
- * Actieve prospectie van potentiële zorgpartners i.f.v. de zorgcontinuïteit.
- * Actief netwerken.
- * Zorgpaden stimuleren, ontwikkelen en opvolgen.

5. Participatief leiderschap

- * Voorwaarden creëren voor competentie-ontwikkeling: coaching, vorming, ...
- * Ruimte laten om talenten van medewerkers in te zetten zodat ze vanuit passie kunnen werken.
- * Inspraak en participatie van medewerkers, eigenaarschap stimuleren.